En Lectura Fácil

Accesibilidad sensorial en Baluarte

En Baluarte queremos que todas las personas
puedan disfrutar de los espectáculos
y los conciertos.

Por eso, tenemos diferentes ayudas
para las personas con discapacidad sensorial.

Las personas con **discapacidad sensorial**
tienen dificultades para utilizar
alguno de sus sentidos.

Las personas con discapacidad sensorial,
por ejemplo son:

- **Personas con discapacidad visual**.
  Las personas con discapacidad visual
  no ven o tienen dificultades para ver.

- **Personas con discapacidad auditiva.**
  Las personas con discapacidad auditiva
  no oyen o tienen dificultades para oír

- **Personas con discapacidad cognitiva**.
  Las personas con discapacidad cognitiva
  pueden tener dificultades
  para comprender información,
  recordar cosas o aprender.

Con estas ayudas las personas pueden
disfrutar mejor de los espectáculos y los conciertos.

¿Cómo puedes comprar entradas accesibles?

Baluarte reserva algunas entradas
para las personas que necesitan
ayudas de accesibilidad sensorial.

Estas entradas están
en las 3 primeras filas de la sala.
Baluarte reserva 10 de cada 100 asientos.

¿Cuánto cuestan estas entradas?

En Baluarte hay entradas
de diferentes precios
para un mismo espectáculo.

Las entradas accesibles cuestan lo mismo
que la entrada más barata
del espectáculo que vas a ver.

Por ejemplo:
Imagina que hay entradas de 20, 30 y 40 euros.
Si compras una entrada accesible,
pagas 20 euros.

¿Cómo puedes comprar estas entradas?

Para comprar tu entrada,
tienes que seguir estos pasos:

1. Entra en la página web
   de Baluarte.
   Pincha aquí.
2. Pincha en el botón de Entradas Accesibles.
3. Elige el evento que te guste.
   Pincha donde pone Comprar.
4. Entra donde pone
   Mejor sitio.
5. Elige la opción Discapacidad Sensorial.
6. Rellena el formulario
   que aparece en la pantalla.

En el formulario puedes explicar
qué ayudas necesitas.

Por ejemplo:

- Una mochila vibratoria.
- Un bucle magnético.
- Un asiento en un lugar concreto.

Baluarte te da estas ayudas
según los materiales que haya
y los espacios que haya.

¿Qué ayudas ofrece Baluarte?

- **Mochilas**



Las mochilas vibratorias son unas mochilas
que transforman la música en vibraciones.

Las **vibraciones** son movimientos
que puedes sentir en tu cuerpo.

Estas mochilas ayudan
a las personas con discapacidad auditiva
a sentir el ritmo de la música.

Con ellas puedes sentir
si la música suena fuerte o suave.

Estas son las mochilas vibratorias.

- **Bucles magnéticos individuales**

Los **bucles magnéticos** son unos aparatos
que ayudan a escuchar mejor
el sonido de los espectáculos.

Estos aparatos funcionan
con algunos audífonos
y con algunos implantes cocleares.

Los bucles magnéticos ayudan
a escuchar el sonido con más claridad.
También ayudan a que se escuchen
menos los ruidos de fondo.

¿Dónde puedes recoger las ayudas?

Puedes recoger las mochilas vibratorias
y los bucles magnéticos
en el guardarropa de Baluarte.

Antes de empezar el espectáculo,
tienes que ir al control de sonido de la sala.
El personal técnico comprueba
que los aparatos funcionan bien.

Cuando termina el espectáculo,
tienes que devolver los aparatos
en el guardarropa.

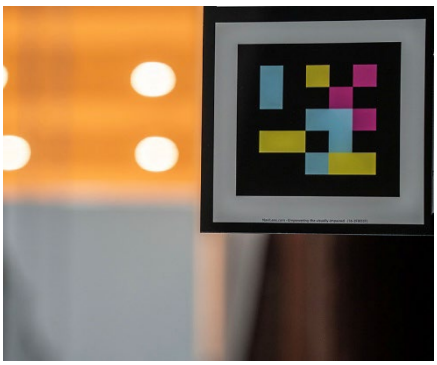
¿Qué espacios puedes pedir?

En Baluarte puedes pedir
un espacio reservado cuando:

- Utilizas silla de ruedas.
- Vas con un perro guía.

Baluarte también tiene ayudas
para que las personas puedan moverse por el edificio
y encontrar los diferentes espacios.
Una de estas ayudas es **NaviLens.**

¿Qué es NaviLens?



NaviLens es una aplicación
que ayuda a las personas ciegas
o con baja visión
a saber en que lugar del edificio está.

Para utilizar NaviLens,
necesitas un teléfono móvil
con la aplicación NaviLens.

Baluarte tiene códigos NaviLens
en diferentes lugares del edificio.

Estos códigos ayudan a encontrar
las entradas del edificio, las salas
y otros servicios de Baluarte.



¿Dónde están los códigos NaviLens?

Fuera de Baluarte
hay códigos NaviLens en:

- Las taquillas.
- En los paneles informativos
  que están cerca de las puertas de Baluarte.
  Estas puertas tienen un número.
  Aquí puedes ver un código NaviLens
  en el panel informativo.



Dentro de Baluarte
hay códigos NaviLens
que ayudan a encontrar:

- La Sala Principal.
- La Sala de Cámara.
- Los ascensores.
- Los baños.
- El guardarropa.
- Las taquillas.

En este vídeo puedes ver
cómo funciona NaviLens
y cómo ayuda a las personas
a moverse dentro de Baluarte.



¿Dónde puedes pedir más información?

Si tienes dudas sobre la accesibilidad
de Baluarte,
puedes escribir un correo a esta dirección

ticketing@nicdo.es

También puedes consultar
el apartado de preguntas frecuentes sobre accesibilidad
en la página web de Baluarte.
Este apartado explica
las dudas que tienen las personas
sobre la accesibilidad en Baluarte.