

8:30 Recepción y acreditaciones

9:00 Bienvenida institucional

- Saludo: **Natalia Bayona**, directora ejecutiva de ONU Turismo
- **Joseba Asiron**, alcalde de Pamplona

9:30 Conferencia inaugural

- **Noemi Gonzalo-Bilbao**, Internal Communications, New York Road Runners

9:50 Experiencias sostenibles: festejar el presente sin comprometer el futuro

- **Celia Galera**, presidenta de AEI Rethink Tourism
- **Baltasar Pozuelo**, CEO de Associació AREA8
- **José Manuel Serrano**, responsable de Sostenibilidad, Concert Music Festival
- **Paula Noya**, directora de Infraestructuras de NICDO

👉 Buenas prácticas en macroeventos

- “**Del otro vaso paso**” – **Vasos Reutilizables** – **Marta Torres**, técnica Medio Ambiente del Ayuntamiento de Pamplona
- “**Sanfermines Inteligentes en el Modelo de Sostenibilidad Turística**” – **Francisco José Morcillo**, CEO de MB3 GESTIÓN
- “**El valor añadido de la validación independiente en Huella de Carbono y Sostenibilidad**” – **Francisco Martín-Santamaría**, coordinador del comité de Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad, Bureua Veritas en España y Portugal

11:05 Café networking

11:45 Turismo de calidad vs. masificación: el equilibrio más complejo

- **Marc Grijalvo**, socio Bimconsultors
- **Lynn Wong**, directora de Eventos y Comunicación, Grupo eventoplus
- **Álex Heras**, PR & Runner Experience, Maratón Valencia
- **Víctor Flores**, consultor en Marketing y Cultura para marcas, festivales e instituciones

12:45 El mayor escaparate de la “marca ciudad”

- **Ruth Pérez de Anucita**, responsable de Comunicación, Festival Internacional de Cine de San Sebastián - Donostia Zinemaldia
- **Félix Muñoz**, consultor en comunicación
- **Carlos Adín**, director del Servicio de Proyección Institucional del Gobierno de Navarra

13:45 Cierre primera jornada

14:00 Almuerzo

9:00 Recepción y acreditaciones

9:30 Bienvenida

9:45 Sumar recursos, multiplicar retornos

- **Fernando de Portugal**, CEO de Last Lap
- **Javier Lacunza**, director general de Provenue
- **Fay Taylor**, presidenta de SpainDMCs

10:45 Conferencia: macroeventos y perspectiva de género

- **Zaloe Basabe**, Concejalía Delegada de Igualdad, Acción Comunitaria, Barrios, Participación Ciudadana y Euskera del Ayuntamiento de Pamplona

11:20 Café networking

12:00 Seguridad y convivencia, pilares innegociables

- **Marta Morrás**, directora de Marketing, Veridas
- **Julio Cendal**, responsable de Seguridad, Real Madrid Club de Fútbol (1998-2022)
- **Juan Manuel Gil**, director de Seguridad Ciudadana del Ayuntamiento de Pamplona
- **Jean-René Etchegaray**, alcalde de Bayona

13:00 Conclusiones

13:15 Cierre

8:30 Harrera eta akreditazioak

9:00 Ongietorri instituzionala

- Goraintzi : **Natalia Bayona**, NBE Turismoko zuzendari exekutiboa
- **Joseba Asiron**, Iruñeko alkatea

9:30 Irekiera-konferentzia

- **Noemi Gonzalo-Bilbao**, Barne Komunikazioa, New York Road Runners

9:50 Esperientzia jasangarriak: oraina etorkizuna arriskuan jarri gabe ospatzeko

- **Celia Galera**, Rethink Tourism AEIko presidentea
- **Baltasar Pozuelo**, zuzendari exekutibo, Associació AREA8
- **José Manuel Serrano**, Concert Music Festival jaialdiko iraunkortasun-arduraduna
- **Paula Noya**, azpiegituren zuzendaria, NICDO

Jardunbide egokiak makro-ekitaldietan

- “**Del otro vaso paso, aski dut batekin**” – **Edalontzi berrerabilgarriak**
– **Marta Torres**, Iruñeko Udaleko Ingurumeneko teknikaria
- “**Sanfermin Adimendunak erabilpen kasu gisa Jasangarritasun Turistikoaren Ereduan**”
– **Francisco José Morcillo**, zuzendari exekutibo, MB3 GESTIÓN
- “**Baliozkotze independentearen balio erantsia Karbono-aztarna eta Jasangarritasunarekiko**”
– **Francisco Martín-Santamaría**, Bureu Veritas-eko Erantzukizun Korporatibo eta Jasangarritasun batzordeko koordinatzailea Espainia eta Portugalen

11:05 Networking kafea

11:45 Kalitatezko turismoa vs. masifikazioa: oreka konplexuena

- **Marc Grijalvo**, Bimconsultors bazkidea
- **Lynn Wong**, Grupo eventoplus - Ekitaldi eta komunikazio zuzendaria
- **Álex Heras**, PR & Runner Experience, Maratón Valencia
- **Víctor Flores**, Marketin eta Kulturako aholkularia marka, jaialdi eta erakundeentzat

12:45 “Hiri markaren” erakusleihu handiena

- **Ruth Pérez de Anucita**, Zinemaldiko Komunikazio arduraduna
- **Félix Muñoz**, komunikazio-aholkularia
- **Carlos Adín**, Nafarroako Gobernuako Proiektzio Instituzionaleko Zerbitzuko zuzendaria

13:45 Itxiera

14:00 Bazkaria

9:00 Harrera eta akreditazioak

9:30 Ongietorria

9:45 Baliabideak gehitu, itzulkinak biderkatu

- **Fernando de Portugal**, zuzendari exekutibo, Last Lap
- **Javier Lacunza**, zuzendari nagusia, Provenue
- **Fay Taylor**, zuzendari nagusia, SpainDMCs

10:45 Makroekitaldiak eta genero-ikuspegia

- **Zalao Basabe**, Iruñeko Udaleko Berdintasuneko, ekintza komunitarioko, auzoetako, herritaren partaidetzako eta euskarako alorra zinegotzia

11:20 Networking kafea

12:00 Segurtasuna eta bizikidetzeta, oinarri negoziatzekin

- **Marta Morrás**, marketin zuzendaria, Veridas
- **Julio Cendal**, Real Madrid Club de Fútbol taldeko segurtasun arduraduna (1998-2022)
- **Juan Manuel Gil**, Iruñeko Udaleko Herritarren Segurtasunerako zuzendaria
- **Jean-René Etchegaray**, Baionako alkatea

13:00 Ondorioak

13:15 Itxiera